

MANUAL DE SERVICIO DOMÉSTICO

REGLAS PARA UNA CONDUCTA ADECUADA

- Preguntar siempre que se tenga una duda.
- No contestar a una pregunta, sí, en caso de no haberla comprendido perfectamente.
- Siempre el trato con los adultos será de Usted.
- Dar siempre las gracias y pedir por favor.
- Nunca llevar a la casa amigos
- No se fuma nunca en la casa, ni se bebe alcohol
- No se abren refrescos, ni comida especial tipo aperitivo sin el permiso necesario.
- No se utiliza el móvil mientras se está en horario de trabajo.

DISCRECIÓN

- No intervenir en las conversaciones privadas de la familia
- No contar nada de la familia a los ajenos
- Evitar hablar de temas personales, a no ser que nos pregunten
- Llamar siempre a la puerta de las habitaciones antes de entrar.

HIGIENE

- Se llevará el uniforme que se indique. Se lavará siempre que sea necesario; mínimo cada dos días.
- El pelo siempre se llevará recogido, retirado de la cara y siempre limpio
- La ducha será diaria y se usará desodorante, pues el trabajo que se realiza es físico
- Llevar siempre la ropa limpia

USO DEL TELÉFONO

- Tratar Siempre de Usted
- Se preguntara quién es y si está la persona pasarle el teléfono a continuación
- Se apuntarán todas las llamadas telefónicas que hayan habido durante el día, anotando la persona que ha llamado, su número de teléfono y el destinatario de la llamada.
- No utilizar el teléfono de la casa para cuestiones personales, sin pedir permiso

RECADOS, INCIDENCIAS Y FUNCIONES VARIAS

- Se anotará cualquier incidencia que hubiere habido.

- Se anotarán en la lista del día, todas las llamadas telefónicas que hayan habido durante el días, especificando la persona que ha llamado, su número de teléfono y el destinatario de la llamada.

- La **empleada doméstica** es la encargada de abrir la puerta cuando suene el timbre, mirando antes por la mirilla o preguntando quién es; **antes de abrir la puerta se encenderá siempre la luz del recibidor**. Si no es alguien de la casa, se le pregunta quién es, por quién pregunta y se le hace esperar en el recibidor para luego acompañarle al lugar que corresponda.

- Si lo que suena es el **contestador automático, nunca se abre sin antes preguntar quién es la persona que llama.**

- **Cuando se prevea que puede llover se retirarán los cojines de la terraza.**

- Se le indicará el día de la semana para cambiar las sábanas

- Se le indicarán los días de cambio de las toallas

- Se estará atenta para **reponer el papel higiénico.**

ORDEN Y MODO DE TRABAJO

1.- Lo primero que se debe hacer es leer **LAS INSTRUCCIONES DEL DÍA Y LOS TRABAJOS** a realizar, que se apuntarán en la lista del día.

A continuación se **VENTILA** la casa aproximadamente 1/2h y se pasa a **ORDENAR** la **casa** y la **cocina**.

2.- En segundo lugar, seleccionar ropas para **LAVADORA**. (blanco y oscuro, siempre por separado. Si se duda, no se pone en lavadora y se pregunta).

3.- Cómo tender la ropa

- Las pinzas de colgar la ropa pueden dejar marcas por ello conviene colocarlas en las costuras o lugares que menos se vayan a notar

- Deben estar tendidas el tiempo necesario para su secado, ni más tiempo, pues se reseca la ropa y dificulta su plancha, ni menos tiempo, pues si se guarda húmeda coge mal olor

- Las camisas conviene colgarlas en perchas. Los pantalones y faldas, se tienden por la cinturilla., al igual que la ropa interior. Los calcetines siempre de uno en uno y al lado de su pareja

- Los jerséis y prendas delicadas se tenderán sobre una toalla encima de varias cuerdas.

4.- A continuación, se procede a la **LIMPIEZA** de la casa, siguiendo el orden establecido en protocolo de limpieza.

- Cuando toca hacer una **habitación a fondo,** se retiran todos los muebles y se limpia muy bien debajo de las camas y se retiran todos los objetos de los estantes para poder limpiarlos perfectamente.

- El polvo se pasa siempre de arriba abajo. Para las partes altas, cogeremos el plumero tradicional.

- Los sillones y cojines del salón se sacudirán y ahuecarán convenientemente

- Los suelos primero se aspiran o barren y finalmente se friegan con el producto adecuado en función del tipo de suelo que tenga la casa.

- Los cristales se deben limpiar mínimo una vez al mes y siempre después de llover.

- Los radiadores atrapan mucho polvo y por ello cada vez que se haga la habitación a fondo, se deberán limpiar debidamente

- Los zócalos, marcos de la puertas y puertas se deberán limpiar cada vez que toque la habitación a fondo.

Modo de hacer una habitación a fondo:

- Retirar y limpiar mesitas noche.
- Sacar el polvo de las lámparas de pared, techo y suelo, de los cuadros y demás mobiliario.
- Aparatos de aire acondicionado con agua jabonosa y secar con paño.
- Radiador con agua jabonosa
- Ventanas, quicio y cristales por dentro y fuera.
- Mueble ropa.
- Limpiar los zócalos, los interruptores y la puerta.

Modo de hacer l**os cuartos de baño:**

- Empezará frotando la bañera o plato de ducha con el producto adecuado y una esponja específica, luego se aclara con mucha agua y se seca bien con un trapo limpio.

- Limpiar los lavabos y el bidet de igual forma que la bañera.

- Limpiar el retrete: Para el interior se utiliza un desinfectante, (lejía, amoniaco…) limpiar con una escobilla y dejar actuar, luego se tira de la cadena para eliminar el producto. El exterior se limpia con un paño y el producto elegido para la bañera y lavabo y luego se aclara, no olvidar las tapas, la cisterna y el pie.

- Limpiar la cisterna: Una vez al mes se debe limpiar el tanque ya que en sus paredes y suelo se acumulan bacterias, se frota con una escobilla y algún producto desinfectante y se tira de la cadena.

- Limpiar la grifería del baño: Cuando estén limpios los sanitarios empezamos con los grifos que después de limpios deben secarse con un trapo para evitar las huellas de cal. Si hay algún recoveco al que no llegamos es muy útil usar una escobilla pequeña (como las que se usan para
- limpiar biberones).

- Limpiar la jabonera: Limpiarla con agua caliente y una esponja, después aclarar. Si tiene muchos restos dejarla un rato en agua.

- Las paredes: Pasar un paño humedecido con desinfectante de olor agradable.

- Limpiar espejo y mampara: Se limpian con un limpia cristales.

- Encimera y baldas: Pasarles un trapo húmedo o con producto en función del material del que estén hechas.

- Limpiar suelos: Por último el suelo que lo barremos primero y luego pasamos la fregona con el producto elegido.

- Papel Higiénico: Comprobar siempre que haya papel higiénico.

5.- Después, se hace la **COMIDA** y la **CENA.**

- La comida estará preparada y a punto para la hora establecida. Si de segundo plato hay **carne o pescado** para freír en plancha o sartén, se hace **en el momento de servir.**

6.- Durante la comida, SE ATIENDE LA MESA y se está atenta para lo que pueda faltar.

7.- Acabada la comida, **se sirve EL CAFÉ**, que ya debe estar preparado en una bandeja y se lleva al salón. Después se recoge la mesa, se pone encima el adorno correspondiente y las sillas en su sitio.

8.- Se **RECOGE la COCINA**, inmediatamente después de la comida.

- Limpiar, ordenar y colocar los cacharros en su lugar.

- El horno es conveniente limpiarlo después de cada uso, para ello es suficiente usar un paño húmedo con bicarbonato. Si tuviere grasa incrustadas, calentar el horno y limpiar con quita-grasas. Las rejillas pueden lavarse en el lavavajillas.

- Si la cocina es vitrocerámica o inducción, se limpia en frío usando su rasqueta y el producto adecuado.

9.- Se apuntará en la lista de la compra, los víveres y productos que se están acabando para reponerlos antes de que se agoten. Si hace falta algo para preparar comida o cena, se va a comprar.

10.- Después se entra en el salón para **RECOGER el CAFÉ** y guardar todo en su lugar.

11.- A continuación empieza el momento de la **PLANCHA** y de doblar ropa:

1.- **Nunca planchar** una prenda que se vea **manchada.**
2.- **No planchar** tampoco **si hay algún descosido o falta un botón**: se aparta para después de coser.
3.- Si hay alguna **prenda sin marcar, se marca** con la inicial que corresponda; si no se sabe de quién es, se aparta y se pregunta.
4.- La ropa delicada oscura se plancha con un paño encima para evitar los brillos
5.- La ropa algo húmeda se plancha mejor. Si estuviera muy seca rociarse con un poco de agua
6.- A medida que la **ropa** queda planchada, **se pone en el casillero correspondiente.**
7.- Se coloca la **ropa en la habitación que corresponda y en su armario habitual.**

12.- Recoger MERIENDAS. Cocina limpia. Fregadero vacío y limpio.

13.- A última hora pondrá la **mesa para la cena.**

14.- <u>Antes de irse</u>, anotará en la lista del día, los trabajos realizados y aquéllos que, por alguna circunstancia especial, hayan quedado sin hacer, debiéndose realizar al día siguiente.

Guardará su uniforme y zapatos en el lugar que corresponda. Y comprobará que la **lavadora y la secadora** queden **vacías**

<u>COCINA</u>

- Tiene que estar **siempre limpia y ordenada**, sin nada por encima de los mármoles.

- Revisar que queden limpios los electrodomésticos, (neveras, lavavajillas, campana, horno y microondas) y el suelo.

- Los **trapos de cocina se cambian cada día y siempre que estén sucios.**

- Las **esponjas y gamuzas** deben estar **limpios, escurridos y en su sitio**.

- Las **escobas** se deben limpiar cada vez que se utilicen.

- Las **fregonas** deberán mantenerse siempre limpias. Se limpiarán regularmente en su cubo con agua y lejía

Antes de marcharse, revisar que la **cocina está arreglada y que no queden cosas por guardar.**

<u>MODO DE PONER Y SERVIR LA MESA</u>

- Hay que poner cubiertos para servir, tanto el primer plato, como el segundo y el acompañamiento.

- Hay que poner cubiertos de pescado, cuando corresponda. Y cubiertos de postre.

- Poner correctamente una mesa no es nada complicado. Se colocan de fuera hacia dentro los cubiertos que antes se van a utilizar; por ejemplo la cuchara que se usa para el primer plato y se utiliza con la mano derecha, estará colocada a la derecha del plato y más hacia fuera el cuchillo que utilizaremos en segundo lugar y así con los demás cubiertos.

<u>Recordar que:</u>

- El tenedor va situado a la izquierda del plato; y el cuchillo (con el filo hacia el interior) y la cuchara a la derecha. La cuchara siempre en el exterior ya que es lo primero que usamos. Si el primer plato se come con tenedor colocaremos los dos tenedores a la izquierda, uno para cada plato. Si comemos pescado, colocaremos la pala (cuchillo de pescado) a la derecha y el tenedor de pescado a la izquierda.
- Si sólo vamos a servir un plato pondremos un cuchillo y un tenedor, a la derecha y a la izquierda.
- Los cubiertos de postre se colocan entre los platos y las copas o vasos; el cuchillo con el mango a la derecha, y el tenedor con el mango a la izquierda, y el de la cuchara a la derecha.

- Según lo que se vaya a beber, se pondrá una o dos copas o vasos. El orden de colocación es de izquierda a derecha, agua, tinto, blanco. …

- Los platitos del pan se colocan a la izquierda arriba a la altura del final del tenedor

- En el carrito auxiliar se colocan las vinagreras, los cubiertos de servir, la panera, los platos de postre y las servilletas si son de papel, que son las que se pondrán para la cena y la fruta.

- En la mesa se colocan las servilletas de tela al mediodía; colocando cada una a la izquierda del plato o encima de éste.

- Cambio de mantel siempre que esté sucio.

- La persona encargada de las labores domésticas, comerá o bien antes que los de la mesa, o bien después, de forma que durante el tiempo de la comida, esté libre para lo que haga falta en la mesa.

- Si se tuviera que servir la comida, debe saberse que se sirve por la izquierda del comensal y se retiran los platos por la derecha.

- Acabado el primer plato, se le avisará para que retire platos y fuente; también se le avisará cuando falte algo en la mesa.

- Acabado el segundo plato, se retirará la panera, las vinagreras y se pondrá el postre sobre la mesa.

MODO DE HACER LAS CAMAS

- Antes de hacer las camas, se deshacen por completo y airean durante 20 minutos aproximadamente.

- Hacerlas a continuación sin ninguna arruga y con las sabanas bien remetidas.

CAMBIO DE SABANAS Y TOALLAS

- Se le indicará el día de la semana para cambiar las sábanas

- Se le indicarán los días de cambio de las toallas